

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: DI-SG-01 FECHA: 31/07/2026 VERSION: 3
	POLÍTICA INTEGRAL	
	INFORMACIÓN PÚBLICA	

SERVICIO INTEGRAL DE CARTERA Y CRÉDITO RECUPERA S.A.S. es una empresa líder en la provisión de Servicios BPO, que contribuye a la gestión efectiva y eficiente de los procesos de sus clientes, siendo un garante de estabilidad, crecimiento y respaldo para el equipo de trabajo, con un enfoque basado en el uso de tecnología de vanguardia y la constante búsqueda de innovación.

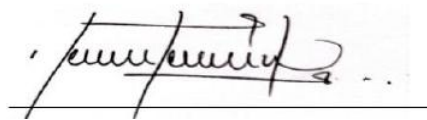
RECUPERA está comprometida con:

- Prestar servicios de BPO que satisfagan y superen las expectativas y requisitos contractuales de los clientes y demás partes interesadas, mediante procesos eficientes, estandarizados, confiables y orientados a la mejora continua.
- Garantizar la continuidad, oportunidad y precisión en la gestión operacional a través de innovación tecnológica, infraestructura adecuada y personal competente.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para prevenir lesiones, accidentes y enfermedades laborales, independientemente de la modalidad de contratación o vinculación.
- Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos, implementando los controles necesarios para eliminarlos o reducirlos, con el fin de prevenir lesiones, enfermedades laborales y el deterioro de la salud de los colaboradores.
- Adoptar medidas efectivas de prevención y promoción de la salud en el trabajo para garantizar el bienestar físico, mental y social de todos los colaboradores.
- Promover la consulta y la participación activa de los trabajadores y sus representantes en la consolidación de una cultura preventiva, sostenible y basada en la mejora continua.
- Proteger el medio ambiente mediante la prevención de la contaminación, la gestión adecuada de residuos y el uso eficiente de los recursos.
- Fomentar la adopción de prácticas corporativas sostenibles en coherencia con la estrategia organizacional y el compromiso socioambiental.
- Proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de la organización y de sus clientes, mediante la gestión de los riesgos de seguridad de la información y la implementación de controles que prevengan incidentes de seguridad.
- Cumplir los requisitos legales, reglamentarios y demás requisitos aplicables a la organización, promoviendo prácticas corporativas éticas, responsables y transparentes.
- Respetar y promover los Derechos Humanos, rechazando cualquier forma de discriminación, trabajo forzoso o acoso, garantizando un entorno laboral inclusivo, diverso y con equidad de oportunidades.
- Mantener una comunicación clara, oportuna y transparente con las partes interesadas, proporcionando información precisa sobre la gestión y el desempeño en materia de RSE.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: DI-SG-01 FECHA: 31/07/2026 VERSION: 3
	POLÍTICA INTEGRAL	
	INFORMACIÓN PÚBLICA	

La Alta Dirección de RECUPERA S.A.S. se compromete a asignar los recursos humanos, tecnológicos, físicos y financieros necesarios para la implementación, mantenimiento, evaluación y mejora continua del Sistema Integrado de Gestión, garantizando el establecimiento y seguimiento de objetivos, metas e indicadores de desempeño.

Se firma el día treinta y uno (31) del mes de julio del año dos mil veintiséis (2026).



RAUL BARBOSA ALDANA

REPRESENTANTE LEGAL